

Оплата услуги «Обращение с ТКО»: что происходит при наличии задолженности?

За несвоевременную оплату начисляется пеня. Заккрытие лицевого счета производится только при отсутствии задолженности, в том числе и по пене.

В случае наличия задолженности более трех месяцев ООО «ТКО-Сервис» вправе обратиться в суд с требованием о ее взыскании.

При этом с должника будут взысканы судебные расходы, включающие в себя государственную пошлину (от 2000 до 4000 рублей) и иные издержки, в частности расходы на оплату услуг представителей, проезд и проживание, почтовые и иные, непосредственно связанные с рассмотрением дела расходы, подлежащие взысканию с виновной стороны. Все это многократно превышает среднюю годовую плату за данную услугу.

При этом, согласно п. 20 ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации, лица, нуждающиеся в социальной поддержке, освобождены от уплаты банковской комиссии при оплате услуг ЖКХ.

Распоряжением от 27 апреля 2024 г. N 1059-р Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня категорий физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и подлежат освобождению от комиссионного вознаграждения (вознаграждения) при перечислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги» закреплены категории граждан:

1. Лица старше 18 лет, входящие в состав многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации.
2. Лица, получающие пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Инвалиды, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Члены семей погибших (умерших), признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При оплате услуги необходимо предоставить документы, подтверждающие социальный статус гражданина и дающие право на получение соответствующей льготы. Например, пенсионерам – пенсионное удостоверение, ветеранам боевых действий – соответствующее удостоверение и так далее.

Среди доступных способов оплаты услуги «Обращение с ТКО» – наличный и безналичный расчет, при этом в случае безналичного внесения денежных средств также существуют несколько вариантов внесения платежей:

Наличными – перечень пунктов приема расположен по ссылке: <https://web.sistemagorod.ru/for-abonents/payment-points/>

Безналичные способы – Личный кабинет и Мобильное приложение Системы «Город» (инструкция по регистрации и внесению платежей размещена [по ссылке](#)).

Также к безналичным способам относится оплата по QR-кодам на квитанциях ЖКУ:

- В левом нижнем углу: универсальный платежный QR-код – с использованием сервиса ООО КБ «Алтайкапиталбанк»: картами Виза, МИР, Мастеркард любого банка России,
- В правом нижнем углу: с помощью Мобильных приложений ПАО «Сбербанк».

При возникновении вопросов обращайтесь в обособленное подразделение ООО «ТКО-Сервис» в городе Камне-На-Оби, ул. Ленина, 72Б, тел.: +7 (929) 346-8516.